

KUESIONER

Pemohon yang terhormat,

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan informasi di Sekretariat Kabinet, kami mohon kepada Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan benar. Semua informasi yang diterima sebagai hasil pengisian kuesioner ini bersifat rahasia dan hanya akan digunakan untuk kepentingan Unit Layanan Informasi di lingkungan sekretariat Kabinet.

Anda diminta kesediaannya untuk memberikan **tanggapan** atas pertanyaan dalam kuesioner ini yang sesuai dengan pendapat Anda, dengan cara memberikan **tanda silang (X)** pada kotak yang tersedia.

Pilihan jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut:

- 1 = STS** : **Sangat Tidak Setuju** dengan pernyataan yang diajukan.
- 2 = TS** : **Tidak Setuju** dengan pernyataan yang diajukan.
- 3 = S** : **Setuju** dengan pernyataan yang diajukan.
- 4 = SS** : **Sangat Setuju** dengan pernyataan yang diajukan.

Atas Kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, diucapkan terima kasih.

A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Jenis Kelamin :
 - a. Pria
 - b. Wanita

2. Usia :
 - a. 15 – 20 tahun
 - b. 21 – 25 tahun
 - c. 26 – 30 tahun
 - d. 31 – 35 tahun
 - e. 36 – 40 tahun
 - f. 41 tahun keatas

3. Pendidikan terakhir :
 - a. SMA
 - b. Akademi (D1/D2/D3/D4)
 - c. Sarjana/S1
 - d. Master/S2
 - e. Doktoral/S3

4. Pekerjaan :
 - a. Pegawai Negeri Sipil
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Wiraswasta/pengusaha
 - d. Ibu Rumah Tangga
 - e. Belum bekerja
 - f. Lainnya

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju (1)	Tidak Setuju (2)	Setuju (3)	Sangat Setuju (4)
1	Sekretariat Kabinet menyediakan fasilitas layanan informasi sebagai pusat pelayanan bagi seluruh pemohon.				
2	Unit Layanan Informasi menggunakan peralatan dan teknologi modern.				
3	Petugas berpakaian rapih dan bersih.				
4	Unit Layanan Informasi menyediakan material pendukung pelayanan (misalnya: ruang layanan Informasi, formulir isian, brosur, dll) sesuai dengan kebutuhan pemohon saat ini.				
5	Petugas selalu sopan dan ramah dalam melayani pemohon.				
6	Petugas selalu menunjukkan sikap selalu bersedia dan ingin membantu pemohonnya.				
7	Pemohon dapat dengan mudah memberi saran dan melakukan konsultasi dengan petugas.				
8	Petugas member respon yang positif terhadap segala keluhan pemohon.				
9	Terdapat jaminan keamanan dan kepercayaan terhadap pelayanan yang diberikan.				
10	Petugas mampu memahami dan menanggapi segala keinginan, keluhan dan harapan pemohon.				
11	Petugas mampu memberikan dan menjelaskan segala informasi yang dibutuhkan pemohonnya.				
12	Seluruh petugas terlihat mengerti dan paham akan tugas dan pekerjaannya masing-masing.				
13	Petugas mampu untuk mengoperasikan teknologi modern (computer, internet dan lainnya).				
14	Petugas berusaha memberikan pelayanan yang efektif dan efisien.				
15	Adanya profesionalisme kerja pada petugas.				

16	Unit Layanan Informasi selalu tepat waktu dalam memberikan janji waktu penyelesaian penanganan keluhan.				
17	Unit Layanan Informasi selalu tepat waktu dalam hal jam kerja, yaitu sesuai dengan waktu yang telah di jadwalkan.				
18	Unit Layanan Informasi selalu melakukan tindakan penanganan yang tepat dan sesuai dengan keluhan pemohonnya.				
19	Saya puas dengan keputusan saya mengunjungi Unit Layanan Informasi Sekretariat Kabinet.				
20	Jika saya harus mengunjungi Unit Layanan Informasi lagi, saya akan merasa lebih nyaman.				
21	Keputusan saya mengunjungi Unit Layanan Informasi adalah keputusan yang tepat.				
22	Saya tidak menyesal mengenai keputusan saya untuk mengunjungi Unit Layanan Informasi.				
23	Saya merasa saya melakukan hal yang tepat dengan mengunjungi Unit Layanan Informasi.				
24	Saya merasa senang telah mengunjungi Unit Layanan Informasi Sekretariat Kabinet.				
25	Saya akan lebih sering mengunjungi Unit Layanan Informasi Sekretariat Kabinet.				
26	Saya akan menyarankan orang lain untuk mengunjungi Unit Layanan Informasi Sekretariat Kabinet.				
27	Saya akan merekomendasikan untuk mengunjungi Unit Layanan Informasi Sekretariat Kabinet kepada orang lain.				

Sekian dan Terima Kasih Atas Partisipasi Anda

-----ooOoo-----