

KUESIONER SURVEI

KEPUASAN LAYANAN PEMBINAAN JFP TAHUN 2022



1 Persyaratan teknis dan administratif terkait permintaan layanan pembinaan JFP mudah dipahami dan sudah sesuai standar

2 Mekanisme dan prosedur layanan pembinaan JFP mudah dipahami dan sudah sesuai standar



3 Layanan pembinaan JFP yang diberikan sudah sesuai kebutuhan

4 Hasil layanan pembinaan JFP menunjang kinerja individu dan unit kerja



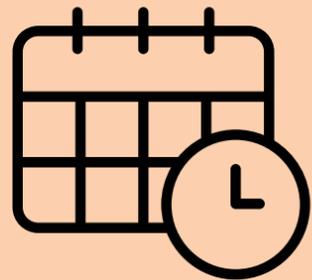
5 Kemampuan/kompetensi petugas layanan/staf Pusbinter dalam memberikan layanan sudah cukup baik

6 Kualitas sarana dan prasarana untuk menunjang dalam memberikan layanan pembinaan JFP sudah cukup memadai (misalnya fasilitas web/aplikasi e-JFP, fasilitas zoom meeting, dll)



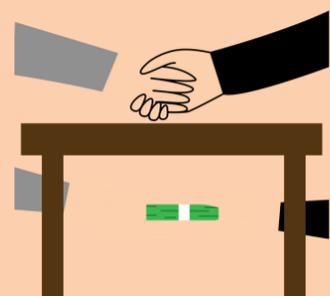
7 Telah tersedia sarana pengaduan dan pemberian saran dan masukan terhadap pelayanan pembinaan JFP

8 Kecepatan petugas layanan/staf Pusbinter dalam memberikan layanan pembinaan JFP sudah cukup baik



9 Pemberian layanan pembinaan JFP tidak dipungut biaya

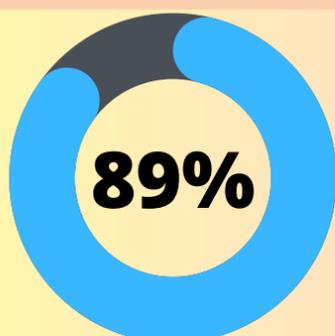
10 Pemberian layanan pembinaan JFP bebas dari unsur KKN



11 Petugas layanan/staf Pusbinter bersikap sopan, ramah dan simpatik (empathy) dalam memberikan pelayanan



Masukan dan Saran



Tingkat Kepuasan Layanan Pembinaan Jabatan Fungsional Penerjemah

